

暮らしにいつも安心を。

24時間安心サポート 365日対応

困ったときには、お電話1本!

「24時間安心サポート」は、暮らしで起こる急なトラブルやお悩みを電話一本で解決する、暮らし安心の会員サービスです。

24時間、緊急駆け付け
トラブルサポート 突発的なトラブルでも安心無料で駆け付け、一次対応いたします。

水周りのトラブル



キッチンやトイレ、洗面、お風呂の水漏れや詰まりなどのトラブルに駆け付け、一次対応いたします。

例：止水作業・詰まり除去
ボルトの増し締め

※部品代は別料金となります。金額は事前に提示いたします。
※取組場所が共用部にあつた場合は、本サービスの対象外となります。

カギのトラブル




お部屋のカギの紛失、閉まらない、開かないなどのトラブルに駆け付け、一次対応いたします。

例：開錠作業・破錠作業

※開錠・破錠には、運転免許証などの顔写真入り身分証明書および居住者の本人確認を必要とします。
※特殊なカギの場合は、管理会社へ相談頂く場合があります。

ガラスのトラブル



ガラスが割れてしまったなどのトラブルに駆け付け、一次対応をいたします。

例：散乱したガラスの清掃・養生
ガラスの交換(補助金適用の場合)

※割れたガラスの交換希望の際は、お見積りを提示するうえ別料金にて参ります。
※ガラス交換補助金給付をご活用いただけます。他の保険が適用される場合には保険金が優先されます。

電気のトラブル



ブレーカーが落ちてしまい復旧方法が分からないなど、スイッチ、コンセント、分電盤などの不具合に駆け付け、一次対応いたします。

例：通電確認・接触不良解消

※改善済、冷暖房等の家電は対象外となります。
※部品代、特殊作業が必要な場合は、実費負担が発生します。

ガス・給湯器のトラブル




ガスコンロの火がつかない、お湯が出ないなどのトラブルに駆け付け、一次対応いたします。

例：元栓・メーター確認
マイコンメーター安全装置確認
循環フィルター清掃

※状況やエラー表示により製造メーカーやガス会社の対応になる場合がございます。
※交換になる場合は管理会社の承諾が必要となります。

建具のトラブル



ドアや窓などの建具トラブル、開閉時の不具合に駆け付け、一次対応を行います。

例：丁番の増し締め
引戸の戸車などの修理・調整

※部品代は別料金となります。金額は事前に提示いたします。

※一次対応とは、部品交換を必要としない60分以内の作業をさします。※地域や状況によっては、後日の対応となる場合もございます。
※別料金となる場合は、事前にお見積りをご提示いたします。管理会社、家主様のご了承を得ていただく場合がございます。
※入居時点での不具合はサポートの対象外となります。管理会社または家主様へご連絡ください。

補助金給付制度

※補助金給付には手続きが必要となります。手続きの方法は「24時間安心サポート」会員規約をご確認ください。

- バックアップサポート**
もし自分の部屋に足指が入ってしまったら！同じ部屋に住み続けるのは嫌という方が多いはず。その際、引渡し費用・敷金・礼金はご入居時負担となっているのが現状です。このような場合の費用負担を軽減するため、再入居費用として最大10万円までのお見舞い金をお支払いします。
※再入居費用として **お見舞い金 最大10万円お支払い**
※ご利用は契約期間中1回のみとさせていただきます。詳しくは、会員規約をお読みください。
- 宿泊補助金**
カギのトラブルで駆け付けただけで、開かない、そのような場合には、宿泊補助金を最大10,000円給付いたします。
※年に1回まで
- ガラス交換補助金**
ガラスが割れてしまい、自分で負担できない、そのような場合には、最大30,000円給付いたします。
※年に1回まで
- 自転車修理補助金**
普段使いの自転車の修理代もバックアップ。パンクやチェーン切れなど、自転車の修理時に自転車修理補助金(最大2,000円)を給付します。
※年に1回まで

割引サービス

取次 有料 身の回りのサービスが、会員価格でご利用いただけます。

<h4>パソコンサポート</h4> <p>パソコンのトラブルはおまかせ！ 最短で、お電話いただいた当日に訪問が可能です。 受け付け時間：9:00～21:00(年中無休)</p> <p>会員特典 10%OFF</p>	<h4>宅配買取サービス</h4> <p>本、DVD、CD、ゲーム、ブランド品等を宅配買取！ 受け付け時間：10:00～19:00(平日・土) 10:00～17:00(日・祝)</p> <p>会員特典 買取価格5%UP</p> <p><small>詳しくは、ネットオフにてご確認ください。 サービス提供会社：リネットジャパングループ株式会社 〒474-0033 愛知県大府市杉山町3丁目33番地 古物商許可番号 S410501000 愛知県公安委員会許可</small></p>	
<h4>プロのハウスクリーニング</h4> <p>換気扇掃除・ワックスかけなどに、掃除のプロが徹底対応！</p> <p>会員特典 10%OFF <small>初期のみ</small></p>	<h4>宅配クリーニング</h4> <p>ご自宅までお引き取り、完了後お届け！</p> <p>会員特典 10%OFF <small>クリーニング基本無料</small></p> <p><small>※北海道・沖縄は別途1,000円(税別)</small></p>	
<h4>便利屋サービス</h4> <p>日頃の「困った!」 専門スタッフがお手伝いします。</p> <p>会員特典 会員価格</p>	<h4>管球交換</h4> <p>手が届かない、方法がわからない電球を交換します！</p> <p>会員特典 会員価格</p>	
<h4>車のガラス修理</h4> <p>飛び石やイタズラでガラスが割ってしまった際の修理費を割引!</p> <p>10%OFF</p>	<h4>家具移動</h4> <p>重たい家具の移動もおまかせ!</p> <p>会員価格</p>	<h4>家事代行</h4> <p>料理・洗濯・掃除など、プロが代行。</p> <p>会員価格</p>
<h4>ふとん丸洗い</h4> <p>ご自宅に引き取りにお伺いします!</p> <p>10%OFF</p>	<h4>靴・バッグ修理・クリーニング</h4> <p>お気に入りの品をプロがケア!</p> <p>5%OFF</p>	<h4>電子錠・ホームセキュリティ</h4> <p>空き巣対策・セキュリティ強化に。</p> <p>会員価格</p>
<h4>レンジ用品</h4> <p>家具・家電からレンジア用品まで。</p> <p>10%OFF</p>	<h4>フラワーギフト</h4> <p>用途・ご予算に合わせて対応します。</p> <p>送料 無料</p>	<h4>宅配食</h4> <p>栄養バランスを考えた健康食をお届け!</p> <p>5%OFF</p>
<h4>愛犬向け健康チェックサービス</h4> <p>ペット郵送健康診断を手配。</p> <p>10%OFF</p>	<h4>夜の見守り</h4> <p>トイレ介助やお話のお相手など。 18:00～翌10:00の間で1回12時間</p> <p>10%OFF <small>初期のみ</small></p>	<h4>介護用品 レンタル・販売</h4> <p>車いすなど、専門会社がご用意。</p> <p>会員価格</p>

生活相談ダイヤル

内容によって、予約や相談時間の指定があります。

<h4>マタニティ・育児相談</h4> <p>出産前の健康や育児の方法など、大変な時期の悩みを相談できます。</p>	<h4>ペット相談</h4> <p>ペットの健康相談やペットの食事など、大切なペットについて相談できます。</p>	<h4>健康相談</h4> <p>体調が悪くなった時や、メタボの相談など、健康について相談できます。</p>
<h4>医療相談</h4> <p>医療の専門用語やセカンドオピニオンについて、医療の疑問や不安を相談できます。</p>	<h4>介護相談</h4> <p>介護に関する各種手続きや、介護の悩みについて相談できます。</p>	<h4>メンタル相談</h4> <p>人間関係や職場の悩み、話を聞いてもらいたいとき相談できます。</p>
<h4>法律相談</h4> <p>トラブルに巻き込まれたとき、法律について聞きたいときに相談できます。</p>	<h4>食生活相談</h4> <p>栄養バランスや食事の仕方など、毎日の食事について相談できます。</p>	<h4>相続相談</h4> <p>調べても分かりづらい相続についての税金や、財産分与など、相談できます。</p>

年3回まで無料

24時間365日、19ヶ国語対応*

外国語通訳スタッフがお客様をサポートしますので安心してご利用いただけます。

“24 Hours Secure Support” Call Center supports customers in English for 24 hours. (Through an interpreter)

愛泊24小时安心支援服务中心，提供24小时中国语服务。(通过口译翻译人员为您服务)
 愛泊24小时安心支援服務中心，提供24小时中國語服務。(通過口語翻譯人員為您服務)
 아마만24시간 안심 서비스는, 24시간 한국어대응이 가능합니다. (통역원을 거쳐 대응하고 있습니다)
 O centro de chamadas da "Assistência Segura 24 horas" presta atendimento em português 24 horas.(O atendimento será através de um intérprete.)
 El centro de llamadas de "Asistencia Segura 24 Horas" ofrece atención en español las 24 horas.(La atención será mediante un intérprete.)

※英語(中国(北京語))・韓国・タイ・ベトナム・インドネシア・タガログ・スペイン語・ポルトガル語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語・マレー語・マンマーク・メーラ・モンゴル語・シンハラ

くらしあんしんサポート24に関するお問い合わせ 株式会社ライフイン24

0120-241-414