



安心入居サポートとは

お困りごとを幅広くサポートします。新しい部屋、新しい暮らし。環境も生活スタイルも変わってしまいます。新生活には、様々な不安やトラブルがつきものです。「安心入居サポート」は、そんな入居者様の不安をサポートする「生活サポートシステム」です。

カギの紛失や水まわりのトラブルから不意に起こるケガや病気の応急処置のご相談、また、健康に関するご相談や食事、栄養面でのご相談、さらには日常生活のお得な特典までついてくる。

いつ起こるか分からないトラブルからお悩みごとまで「安心入居サポート」が幅広くお応えします!

トラブルサポート

お困りごとを幅広く、迅速にサポートいたします。

トラブルが起きるのは昼間だけではありません。専門のスタッフが、24時間365日様々なトラブルに対処いたします。突然のトラブルの際にも安心しておまかせ下さい。

※期間中、何度でもご利用いただけます。

●トラブル解決までのながれ



カギの トラブルサポート

例えば…

- カギを紛失して家に入れない!
- 外出先にカギを忘れてきてしまった!
- 自動車に家のカギをインロックしてしまい自宅に入れない!

24時間
365日
受付

※氏名・住所が会員登録と一致する
鍵受け付きの公的身分証明書の提示が必要です。
※合カギの作製はいたしません。
※マンションのオートロックは、作業対象外となります。

水まわりの トラブルサポート

例えば…

- 蛇口からの水漏れ!
- トイレのタンクが故障して水が出ない!
- 台所の詰まりで水が流れない!
- 洗濯機のホースを接続してほしい!

24時間
365日
受付

ガラスの トラブルサポート

例えば…

- 泥棒の侵入でガラスが割られた!
- ガラスにヒビが入っているので応急処置してほしい!
- ガラスが割れたので片付けてほしい!
- 自然災害でガラスが割れた!

24時間
365日
受付

※災害や天災等が理由で、当日の出動対応ができる場合がございますので、予めご了承の程をお願いします。

在宅確認サポート

いつでも、どこからでも大丈夫!
離れて暮らすお子様を心配される
ご両親の心強いサポートサービス!

例えば…

- 一人暮らしをしている子供と連絡がとれなくて心配!
在宅確認をして!

24時間
365日
受付

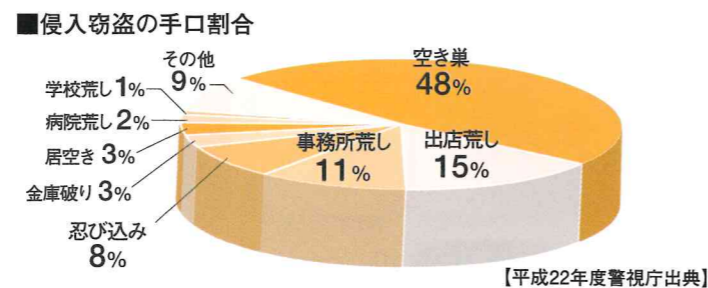
※あくまでも玄関前までの出動対応となります。
※部屋内に入つての確認は一切行いません。

【無償対応範囲と有償対応範囲について】
※無償対応範囲…基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金(60分以内の作業)→入居者様の過失によるトラブルを無償で対応いたします。
※有償対応範囲…60分を超える作業料金・特殊作業料金・部品代金(ガラス代・パッキン代などの各種部品代)。60分を超えた作業の場合、別途10分につき1,000円(税別)の作業料金がかかります。
※経年劣化によるトラブルや共用部のトラブルに関しては、家主様・管理会社様等へご連絡いたします。

バックアップサポート

もし自分の部屋に泥棒が入ってしまったら!
同じ部屋に住み続けるのは不安だという方のために
再入居費用として一律10万円を補償!
または、引越できない場合は**10万円相当までのセキュリティ関連商品の設置施工をご提案いたします。**

※ご契約いただいた販売店からの再入居が条件となります。
※ご利用は契約期間中1回のみとさせていただきます。
※どちらか一方の適用となります。
※警察への被害届の申請が必要になります。



引越し費用のサポート

再入居費用として
一律10万円の
お見舞金を
お支払いします。

セキュリティ 関連商品のサポート

同物件・同室の
セキュリティ強化として、
**10万円相当までの
セキュリティ関連商品の
設置施工をご提案いたします。**

**10万円
補償!**

パソコンのトラブルサポート

通常料金から**5,000円引き**で対応いたします。
専門スタッフによる電話相談も対応いたします。

例えば…

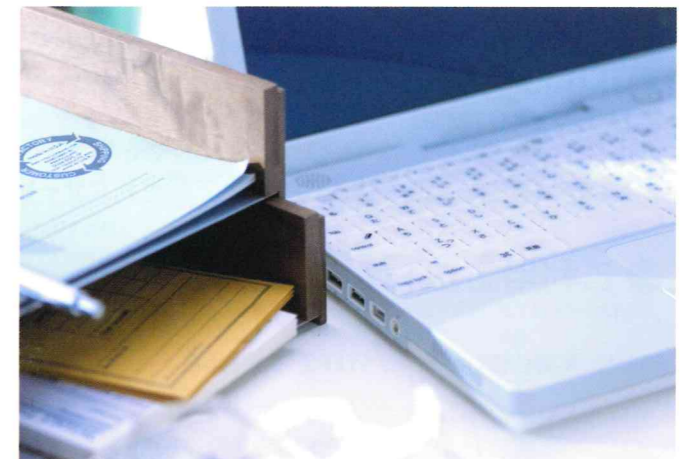
- ウイルスに感染してる?
- パソコンの用語が分からないので教えてほしい!
- インターネットやメールのやり方が分からない!

※駆けつけは9:00~20:00までとなります。
※こちらのサービスは有料での駆けつけとなります。(¥8,000~)
※上記割引金額は税別での表記となります。

参考料金例

- ウイルス駆除
【通常価格】¥20,000⇒【会員価格】¥15,000
- プリンタ・スキャナなどの設定
【通常価格】¥16,000⇒【会員価格】¥11,000

※作業時間によって価格が変動する場合がございます。
※別途部品代が必要となります。



●ご相談はこちらから

0120-661-024

フリーダイヤル

暮らし相談サポート

24時間
365日
受付

暮らしのお困りごと、お気軽にご相談下さい!

近隣情報のご案内

例えば...

- 引越したばかりで
近くのホームセンターの場所を知りたい!
- 病院の連絡先を知りたい!
- 最寄り駅を知りたい!
- 近くに子供が遊べる大きな公園があるか知りたい!



健康・医療

例えば...

- 不意なケガの応急処置はどうすればいいの?
- 急な発熱、とりあえずどうしよう?
- 栄養に関する食事の相談。

※当社で直接対応はいたしません。
※ご案内・ご紹介先での相談料は実費となります。
※ご案内・ご紹介先の対応時間については別途ご確認ください。



ダイヤル案内

例えば...

- 訪問販売がしつこくて、つい契約をしてしまった!
- 出会い系サイトから不当請求がきて困っている!

※当社で直接対応はいたしません。
※ご案内・ご紹介先での相談料は実費となります。
※ご案内・ご紹介先の対応時間については別途ご確認ください。



パソコン

例えば...

- エクセルの表の印刷サイズがいつもと合わない!
- ソフトの上手な使い方が分からない!
- 突然画面が真っ暗になって動かない!
- 画面がフリーズして動かなくなってしまった!
- パソコンの基礎知識を教えてください!



ガス・給湯器のトラブル

例えば...

- お風呂のお湯が出ない!
- コンロが点火しない!

※緊急の一次対応であり、機器の修理等はガス会社様の対応となりますので、対応はできかねる場合がございます。
※機器の修理やガス漏れの場合は、管理会社様へご連絡して下さい。



電気のトラブル

例えば...

- ブレーカーが落ちた!
- TVが映らない!

※特殊な電気機器(配電盤・分電盤等)の故障は、別途部材発注の可能性のあるため、対応はできかねる場合がございます。
(停電・電気料金の未払い等は、電力会社様の対応となります。)
※建物設備以外は、サービス対象外となります。
※ブレーカーの復旧は解決しない、建物設備に関するトラブルは、管理会社様へご連絡して下さい。



宅配買取サービス

24時間
365日
受付

送料無料の宅配便でお売り下さい!

送料無料の宅配便を利用して、ご自宅に居ながら賢く片付けできる、とても便利でお得なサービスです。

買取金額
(本・CDコース) **10%UP**

買取金額5%UP(ブランド・家電コース)

平均買取金額**¥27,936**
(ブランド・家電コース)

平均買取金額**¥3,416**
(本・CDコース)

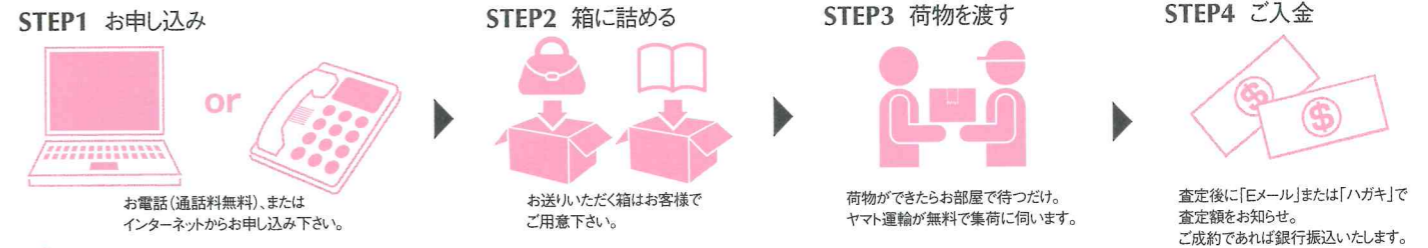
● 選べる2つのコース

※記載のある物のみの受付となります。

ブランド・家電コース 1点から買取				本・CDコース 10点から買取	
ブランドバッグ・時計	金・プラチナ宝石	デジタル家電・カメラ	携帯電話	コミック・本	CD
楽器	フィギュア・プリキ玩具	ゴルフクラブ・釣り具	ベビーカー ブランド子供服	DVD	ゲームソフト

● お申し込み方法 [カンタン4ステップ]

<http://www.netoff.co.jp/jbr>



! 必ずコース毎に箱を分けてお送り下さい。

※「ブランド・家電コース」と「本・CDコース」の両方をお申し込みの方は、必ずコース毎に段ボール箱を分けてお送り下さい。「買取申込書」を入れた段ボール箱の上に「買取申込書在中」とご明記下さい。
※初めてご利用いただく場合、古物営業法に基づき、本人確認書類(運転免許証、健康保険証)のコピーもしくは、携帯電話・デジカメ等で撮影した本人確認書類の写真データを送りいただく必要があります。
※査定の結果、買取を希望されない場合は返却時の送料が発生します。

宅配クリーニング

高品質な宅配クリーニングサービス!

初回利用時
¥1,000OFF

自宅で受け渡しなので、クリーニング店に行く時間がない、運ぶのが大変といったお悩みの方にとっても便利なサービスです。

● ご利用方法 [カンタン5ステップ]

<http://www.lenet.jp/jbr/jbr.php>

※キャンペーン適用は上記URLの申し込み画面からお申し込みいただいた場合に限りです。
上記URLではない申し込み画面からお申し込みいただく対象外となりますのでご注意ください。



● クリーニング可能なお品一覧

布団類	靴	衣類	取り扱い除外品
羽毛布団、綿布団、羊毛布団など どんな布団もOK! ●1枚セット.....¥6,289 ●2枚セット.....¥9,439 ●3枚セット.....¥12,579	革靴、ブーツ、スニーカー、ムートン、スウェード、なんでもOK! ●1足.....¥2,600~	●Yシャツ.....¥240 ●ブラウス.....¥600 ●スーツ上.....¥900 ●スーツ下.....¥600 ●スカート.....¥600 ●ネクタイ.....¥600 ●ワンピース.....¥1,200 ●ジャンパー.....¥2,300 等	●かばん、バッグ類 ●カーペット ●ソファカバー ●マットレス ●カーテン ●下着類、靴下(レギンス含む)類 ●濡れている品 ●汚れ、臭いがありすぎる品 等

※上記のクリーニング料金は2013年10月時点のものとなります。税率変更に伴い予告なく料金が変更される場合がございます。
※その他の料金、詳細は専用バッグに同梱されている料金表もしくはホームページよりご確認ください。
※衣類は3,000円未満、靴は1足のみの場合、送料1,000円(税別)がかかります。
※送料は割引対象外とさせていただきます。
※2回目以降は通常料金での対応となります。

● ご相談、お申し込みはこちらから

0120-661-024
フリーダイヤル

利用回数制限無し! 全国で利用できる優待割引!

さまざまな施設の利用割引や優待サービスが受けられます! 対象施設は**全国に8,000箇所以上!**



トラベル

割引補助サービスを利用して
お得な旅に出よう!

ベネフィット・ステーション
パッケージツアーデスク

海外
パッケージツアー
**3~12%
OFF**



グルメ

素材にこだわり、一枚一枚丁寧に
手作られています

ピザラ

会員特典
シュリンプ
ミックスを
プレゼント!!



レジャー

混雑無しの完全指定席でゆったり
鑑賞できる映画館

MOVIX (ムービックス)

MOVIX特別
団体鑑賞券
大人1枚**¥1,800**
¥1,300



くらし

全国店舗で1日料金を
20~55%OFF!

ニッポンレンタカー

一般料金より
**20~55%
OFF**

宿泊施設

とっても多彩! とっても豊富! 提携施設は全国にございます!!



京都ブライトンホテル



別府ホテル清風



ヴィライナワシロ



ヒルトン東京ベイ

※上記の掲載内容は一部の対象施設です。 ※掲載内容は予告なく、変更及び終了する場合がございます。 ※掲載内容は2016年6月時点の情報です。

ご利用方法

JBR NETは安心入居サポート会員様にご利用いただける、会員優待割引システムです。
ご家族でのご旅行やカップルでのデートに是非ご利用下さい。



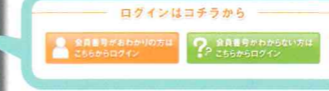
パソコンからアクセス お手持ちのパソコンからURLを入力して下さい。

<http://www.jbr-members.com>

STEP1 パソコン用「JBR NET」トップページ



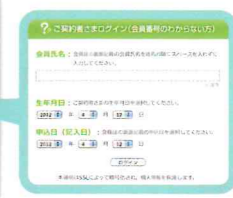
トップページが表示されました。
「会員番号がわからない方はこちらからログイン」を
クリックします。



STEP2 パソコン用ログインページ



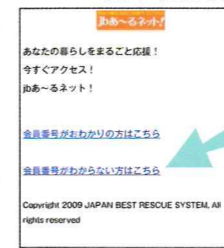
ログインページが表示されたら、会員氏名・生年月日・
お申込日を入力し、ログインボタンをクリックします。



携帯電話からアクセス お手持ちの携帯電話から、専用QRコードを読みみます。

http://www.jbr-members.com/members/mb/top_m.htm

STEP1 携帯電話用「JBR NET」トップページ

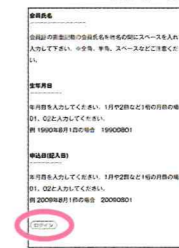


あなたの暮らしをまるごと応援!
今すぐアクセス!
助あーるネット!

会員番号がわからない方はこちら
会員番号がわからない方はこちら

トップページが表示されました。
「会員番号がわからない方はこちら」を
選択します。

STEP2 携帯電話用ログインページ



ログインページが表示されたら、
会員氏名・生年月日・お申込日を入力し、
ログインを選択します。

お客様の声

引越ししたばかりで近隣の情報が
全く分からない時に相談しました。
親切に病院やホームセンターの
場所を教えて頂き、とても助かりました。
(30代:既婚:女性)

加入当初は使うことはないかと
思っていたのですが、
実際にトイレが詰まってしまい、
迅速で丁寧なご対応を頂き、
本当に助かりました。(20代:単身:女性)

旅行先から帰宅した時に
カギを紛失していることに気づき、
安心入居サポートを利用しました。
加入していて良かったと感じています。
(30代:単身:男性)

一人暮らしの娘と携帯が繋がらなくなり
現地確認して頂き、娘の状況を把握することが
できました。携帯が止まっていただけでした……。
迅速に対応してくれる安心入居サポートには
助けられました。(60代:既婚:女性)

